

Garantie JAVA binnendeuren

Java Deurenfabriek B.V. garandeert, voor een periode van 6 jaar na factuurdatum, dat de door haar geleverde binnendeuren gebruiksgeschikt zijn voor het doel waarvoor deze bestemd zijn, indien er voldaan is aan de onderstaande garantievoorwaarden. De factuur dient ten alle tijden getoond te kunnen worden indien dit gevraagd wordt.

Indien er een beroep gedaan wordt, dient het product, wanneer hierom verzocht wordt, ter beschikking te worden gesteld voor controle(s) door Java Deurenfabriek. Hieronder valt ook het bezoek aan huis om het product te controleren. Mocht hieruit blijken dat de gemelde klacht niet binnen de garantievoorwaarden valt, dan zullen de gemaakte kosten doorberekend worden.

Java Deurenfabriek B.V. zal, als de klachtmelding binnen de garantievoorwaarden valt, de desbetreffende deuren herleveren, herstellen of naar keuze van Java Deurenfabriek B.V. de aankoopsom vergoeden. Indien er in overeenstemming is besloten tot herleveren van de deur(en) worden deze in basis geleverd zoals de originele levering, tenzij anders is afgesproken tussen Java Deurenfabriek B.V. en leverancier. Kosten die buiten de garantie vallen zijn het demonteren/verwijderen van de oude deur, het plaatsen van de nieuwe deur, overzetten van huidig hang- en sluitwerk, overzetten van het huidige glas en het schilderen en/of aflakken van de deur.

Garantievoorwaarden

1. Deuren dienen droog en vlak vervoerd te worden
2. Opslag van deuren
 - a. In een droge ruimte
 - b. Dienen vlak te liggen/staan
 - c. Buiten een straal van 1m van een warmtebron
 - d. Niet direct aan de elementen blootstellen
3. Goederen dienen bij ontvangst direct gecontroleerd te worden op schade. Eventuele schade dient op de vrachtbrief van de vervoerder opgeschreven en ondertekend te worden.
4. De onderhouds- en verwerkingsvoorschriften van Java Deurenfabriek B.V. dienen in acht genomen te zijn. Deze zijn te downloaden via www.java.nl.
5. Deuren waaraan al deelbewerkingen zijn gedaan, niet door JAVA Deurenfabriek B.V., of uit hun originele verpakking zijn gehaald kunnen niet worden retour gebracht of worden omgeruild.
6. Deur dient voorzien te zijn van een verflaag die minimaal 130µ (totaal) is.
7. Deuren tot 2115mm dienen tenminste aan twee scharnieren of paumelles en een sluitpunt te worden afgehangen. Deuren hoger dan 2115mm dienen ten minste aan drie scharnieren of paumelles en een sluitpunt te worden afgehangen.
8. De door de fabriek afgelakte binnendeuren dienen minimaal op een afstand van 3m te worden beoordeeld.

De garantie geldt voor gebreken ten gevolge van materiaal-, constructie- en behandelingsfouten. Uitgesloten zijn de afwijkingen in kleur en structuur van het hout, kleine oppervlakte- en droogtescheurtjes, welke in een natuurproduct aanvaardbaar zijn. Voor afwijkingen in RAL kleuren is Java Deurenfabriek B.V. niet aansprakelijk.

Indien onderstaande vervormingen de tolerantie overschrijden, en er is aan de verwerkingsvoorschriften voldaan, vallen ze onder de garantievoorwaarden.

Kromming

De kromming, vervorming van de deur in de lengte en/of breedte, loodrecht op het deurvlak gemeten mag in de lengte maximaal 8 mm en in de breedte maximaal 4 mm zijn.

De vormstabiliteit wordt bepaald volgens NEN-EN 1121.

Metten dient plaats te vinden door een elastiek op ongeveer 20 mm vanaf de sluitzijde om de boven- en onderzijde en/of 20 mm vanaf de onderzijde om de sluit- en hangzijde van de geopende deur te spannen en vervolgens met een 0,5 mm nauwkeurig meetinstrument de kromming op het maximale punt vast te stellen.

Scheluwte

De scheluwte, uitbuiging van de deur waarbij één hoek niet in het vlak ligt dat wordt gevormd door de overige drie hoeken, loodrecht op het deurvlak gemeten mag maximaal 8 mm zijn.

De vormstabiliteit wordt bepaald volgens NEN-EN 1121.

Metten dient plaats te vinden door elastieken om de hoeken van de deur - diagonaal- te spannen en vervolgens met een 0,5 mm nauwkeurig meetinstrument op het snijpunt van de elastieken de scheluwte vast te stellen. De meting vindt plaats in geopende toestand. Het gemeten verschil vermenigvuldigen met twee.

Vormstabiliteit

Tijdens de garantieperiode kunnen stijldeuren door klimaatinvloeden vervormen. De garantie op kromming en scheluwte van stijldeuren is geldig tot een maximale deurafmeting van 1050 mm × 2400 mm.

De beoordeling van een klacht met betrekking tot een kromming of scheluwte vindt in het eerste jaar plaats buiten het stookseizoen. Hierbij geldt dat de ruimtes die door de deur worden gescheiden niet onderhevig zijn aan klimaatverschillen, grote verschillen in temperatuur en/of vochtpercentages.

Uitgesloten van de garantie

- Gebreken en/of schade die bij de ontvangst al geconstateerd hadden kunnen worden
- Gebreken, die geconstateerd zijn later dan het ontvangstmoment, die niet binnen een week na levering zijn gemeld.
- Schades en/of gebreken die zijn ontstaan door ondeskundige verwerking, gebruik, onjuiste toepassing en/of gebrekkig/onjuist onderhoud.
- Deuren die breder zijn dan 1050mm of groter zijn dan 2400mm
- Deuren die minder dan 8mm krom of scheluw zijn
- Indien er door derden meer dan 1cm (per zijde) van de deur is afgezaagd/geschaafd
- Indien er een andere tussenoplossing (sluitnaald, tongnaald, stolpnaald etc) wordt gebruikt van derden, dus niet door Java Deurenfabriek B.V. is geleverd.
- Wanneer er binnen een straal van 1m van de deur zich een verwarmingselement bevindt.
- Als de deur wordt gebruikt in een warmte/koude situatie (bijv. als een deur tussen garage en huis)
- Als er na controle blijkt dat het vochtpercentage van de deur hoger is dan 16%
- Waterschade als gevolg van onvoldoende afdichting bij het glas / deuraansluitingen
- Vervormingen en/of schades die aan de deur zijn ontstaan door een aflaklaag die onvoldoende bescherming biedt

- Natuurlijke aftekeningen van het hout in het oppervlak van stijlen, dorpels en profileringen
- Kleine werknaadjes (krimpnaadjes/haarscheurtjes), die voor een natuurproduct als hout aanvaardbaar zijn, op alle aansluitingen van stijlen, dorpels, panelen en profileringen. Een donkere afwerking geeft een verhoogd risico op zichtbare werknaadjes.

Goederen die Java Deurenfabriek B.V. heeft meegeleverd die zijn ingekocht bij derden, zoals glas, hang- en sluitwerk en beslag, gelden de garantie-, onderhouds- en verwerkingsvoorschriften van haar leverancier. Indien gewenst kunnen deze worden opgevraagd.

Verwerkings- en onderhoudsvoorwaarden

Om in aanmerking te komen voor garantie dient de aan door Java Deurenfabriek B.V. opgestelde verwerkings- en onderhoudsvoorwaarden nauwkeurig te zijn voldaan. Deze verwerkings- en onderhoudsvoorwaarden kunt u downloaden op www.java.nl

Alle leveringen geschieden volgens de laatst gedeponeerde 'Algemene verkoop-, leverings- en betalingsvoorwaarden Federatie Nederlandse Deurenindustrie' bij de Arrondissementsrechtbank te Utrecht, akte nr. 418/95. Deze liggen te allen tijde ter inzage bij ons of kunnen op verzoek worden toegezonden.

Klachtmelding

De koper die aanspraak wenst te maken op garantie dient zich in eerste instantie te wenden tot de verkopende partij (dealer). Mocht u niet akkoord zijn met de klachtmelding dan kunt u zich uitsluitend schriftelijk wenden tot de Java Deurenfabriek B.V. via info@java.nl. Er moet voldaan zijn aan bovenstaande voorwaarden om in aanmerking te komen voor de garantie. Bij gebrek aan bewijs tot het correct uitvoeren van de verwerkings- en onderhoudsvoorwaarden vervalt de garantie.